Solicitar Tarea

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Uso:** | Solicitar Tarea | | **Id Caso de Uso:** | | 1 | |
| **Actores:** | solicitante de servicio | | | | | |
| **Descripción:** | Se encarga de solicitar servicios al departamento de servicios generales para el mantenimiento y mejora del area | | | | | |
| **Casos de Uso**  **Relacionados:** | N/A | | | | | |
| **Entradas:** | solicitud y zona | | | **Salidas:** | | N/A |
| **Curso Típico** | | | | | | |
| **Solicitante de Servicios** | | **Directorf** | | | | |
| 1. Observa una deficiencia en la infraestructura | |  | | | | |
| 2. informa al director de la deficiencia y la localización | |  | | | | |
|  | | 3. El director recibe la información y verifica la veracidad de la información | | | | |
|  | | 4. crea la solicitud | | | | |
|  | | 5. asigna solicitud a división correspondiente | | | | |
| **Curso Atípico #1: El director concluye que la información no es veraz o la solicitud es innecesaria** | | | | | | |
| **Solicitante de Servicios** | | **Directorf** | | | | |
|  | | 1. desecha la solicitud de servicio | | | | |
|  | | 2. El proceso concluye | | | | |
| **Curso Atípico #2: el solicitante informa al personal diferente del director** | | | | | | |
| **Solicitante de Servicios** | | **Directorf** | | | | |
| 1. Informa al personal de la deficiencia | |  | | | | |
|  | | 2. Recibe información por parte del personal informado | | | | |
|  | | 3. El flujo continua en el paso 3 del curso tipico | | | | |
| **Curso Atípico #3: El director es quien detecta la deficiencia** | | | | | | |
| **Solicitante de Servicios** | | **Directorf** | | | | |
|  | | 1. El flujo inicia desde el paso 4 del curso tipico | | | | |
| **Curso Atípico #4: no tiene los permisos** | | | | | | |
| **Solicitante de Servicios** | | **Directorf** | | | | |
|  | | 1. muestra mensaje de error | | | | |
| 2. el proceso continua en le paso 3 del curso tipico | |  | | | | |
| **Curso Atípico #5: no tiene los permisos 2** | | | | | | |
| **Solicitante de Servicios** | | **Directorf** | | | | |
|  | | 1. muestra mensaje de error | | | | |
| **Pre-condiciones:** | El solicitante de servicio encuentra una deficiencia en la infraestructura de la comunidad | | | | | |
| **Post-condiciones:** | solicitud realizada | | | | | |